

АКТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ (РАБОТЫ)

Исполнитель муниципальной услуги (работы) МБУ «ФСК «Спартак»

Основание проведения опроса: приказ управления по физической культуре и спорту администрации Городецкого МО от 10 ноября 2025 г. №79

Наименование исполнителя опроса получателей муниципальной услуги (работы)

Администратор баз данных Клоков Роман Михайлович

(должность, Ф.И.О. уполномоченного лица/наименование стороннего исполнителя опроса)

Период проведения опроса (анкетирования) с 15 ноября по 30 ноября 2025 г.

1. Наименование муниципальной услуги (работы)

«Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан».

Результаты проведения опроса (анкетирования)-57 человек

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	54(0,94)	3
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	53(0,93)	4
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	57 (1,0)	0
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	57(1,0)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	57(1,0)	0
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	57(1,0)	0
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	56(0,98)	1
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	56(0,98)	1
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	57(1,0)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	57(1,0)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
«Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» РОСК = $9,83/10 = 0,983$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
муниципальная услуга «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан» соответствует стандарту качества

2. Наименование муниципальной услуги (работы) Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях

Результаты проведения опроса (анкетирования)-56 человек

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	54(0,96)	2
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	56(1,0)	0
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	56(1,0)	0
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	56(1,0)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	56(1,0)	0
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	56(1,0)	0
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	56(1,0)	0
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	55(0,98)	1
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	56(1,0)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	56(1,0)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
«Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях» $POCK = 9,94/10 = 0,994$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы):
муниципальная услуга «Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях» соответствует стандарту качества

3. Наименование муниципальной услуги (работы) Обеспечение доступа к объектам спорта

Результаты проведения опроса (анкетирования)-посетители 54 человек

Формулировка вынесенного на опрос (анкетирование) вопроса	Вес вопроса в итоговой оценке	Варианты ответа	
		ДА, согласен	НЕТ, не согласен
1. Удовлетворен открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах учреждения, на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100%	54 (1,0)	0
2. Пользовался дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)	100%	54(1,0)	0
3. Удовлетворен режимом работы учреждения	100%	54(1,0)	0
4. Удовлетворен доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание муниципальной услуги при обращении в учреждение	100%	54(1,0)	0
5. Считаю комфортными условия для занятий физической культурой и спортом, поддержания личной физической формы	100%	50(0,93)	4
6. Учреждение укомплектовано квалифицированными специалистами	100%	54(1,0)	0
7. Учреждение оснащено спортивным инвентарем и оборудованием	100%	52(0,96)	2
8. Учреждение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм, правилам пожарной безопасности и антитеррористической защищенности	100%	54 (1,0)	0
9. С удовольствием принимаю участие в спортивно-массовых и физкультурно-спортивных мероприятиях	100%	54 (1,0)	0
10. В целом удовлетворен условиями оказания муниципальной (в том числе образовательной) услуги в учреждении	100%	54 (1,0)	0

Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): «Обеспечение доступа к объектам спорта» РОСК = $9,89/10 = 0,989$

Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (работы): муниципальная услуга «Обеспечение доступа к объектам спорта» соответствует стандарту качества

Акт о проведении опроса получателей муниципальной услуги (работы) составлен:

Администратор баз данных  Клоков Р.М.